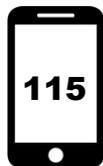


Synthèse Tableau de bord 2023



115

VOLET URGENCE

LES DEMANDES D'HEBERGEMENT

20 422 demandes d'hébergement – 2 494 ménages – 3 574 personnes

Les réponses apportées par le 115 aux demandes en 2022

49% des demandes aboutissent à un hébergement d'urgence.

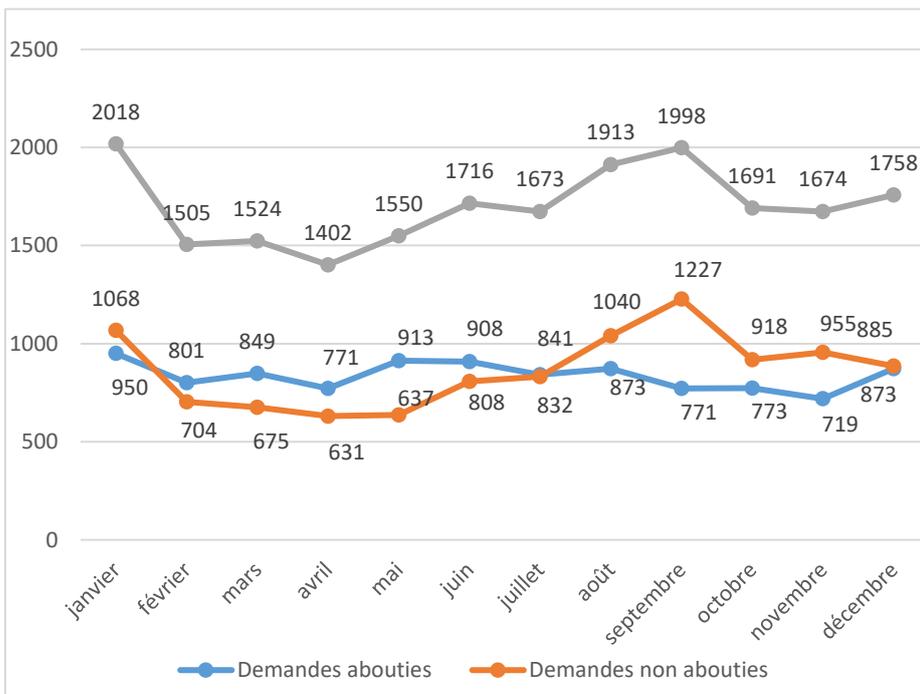
En 2023, le 115 a apporté 10 042 réponses ayant abouti à un hébergement et 10 380 réponses n'ayant pas abouti. 8 949 demandes au 115 non pas abouties en raison de l'absence de places disponibles (44% de l'ensemble des demandes).

10 042 demandes

abouties (51%)

10 380 demandes
non abouties (49%)

Evolution mensuelle des demandes abouties et non abouties en 2023



Le 115 reçoit en moyenne 1 702 demandes par mois avec un nombre de demandes mensuelle allant de 1 402 à 2 018.

La progression du nombre de demandes d'hébergement s'explique par une sollicitation du SIAO-115 d'un nombre de ménages et personnes demandeurs toujours plus nombreux depuis 2018.

Le nombre de demandes abouties est resté à un niveau similaire à l'année 2022 tout au long de l'année 2023

Source : SISIAO 115, SIAO 49, 2023

Les réponses ayant abouti à un hébergement sont moins nombreuses que celle n'ayant pas abouti pour la première fois depuis 2016. La moindre disponibilité des hôtels en janvier (lié à des événements culturels et professionnels organisés sur Angers) et en période estivale (organisé à proximité de Cholet) a contraint la capacité du SIAO-115 à répondre favorablement aux demandes d'hébergements d'urgence.

LES NUITÉES

227 681 nuitées d'urgence en 2023

(dont 28% sur le dispositif Passerelle, 28% sur le dispositif hôtelier, 23% en CHRS Urgence et autres places HU Hors CHRS, 10% sur le DANH et 9% pour les Chemins de Traverse contre 194 723 en 2022.

Soit une moyenne de 624 personnes hébergées par nuit sur l'année.

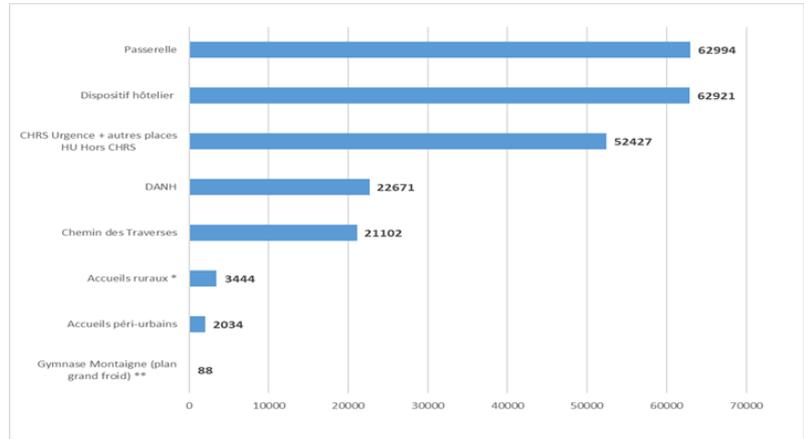
Par rapport à 2022, on peut noter :

- Le dispositif hôtelier a été plus mobilisé par rapport à 2022 (40 443 nuitées en 2022, 65 543 nuitées en 2021, 79 402 en 2020)

- Le dispositif Passerelle est le premier dispositif en nombre de nuitées comme en 2022.

- Le nombre de nuitées sur la Halte de Nuit est similaire à l'année 2022 (20 891 nuitées en 2022 et 21 102 en 2023) sans changement particulier de fonctionnement et d'organisation au sein du 115.

Nombre de nuitées par dispositifs, par ménage et par personne en 2023



Source : SISIAO 115, SIAO 49, 2023

TYPLOGIE DES MENAGES

Âge des personnes ayant eu recours au 115 en 2023

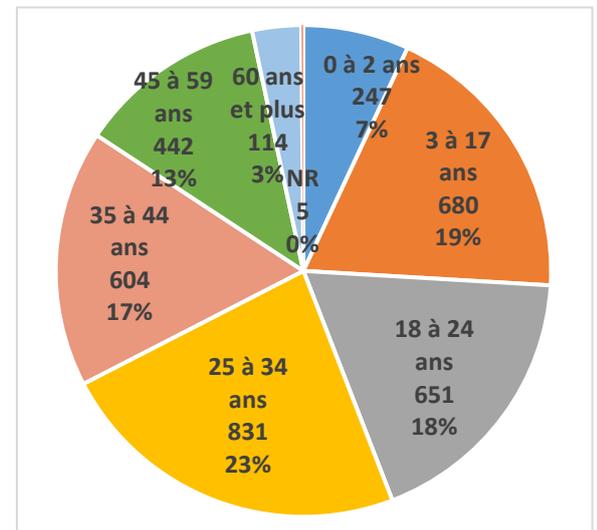
La répartition des tranches d'âge est relativement stable en 2023 par rapport à l'année 2022.

26% des personnes ont moins de 18 ans

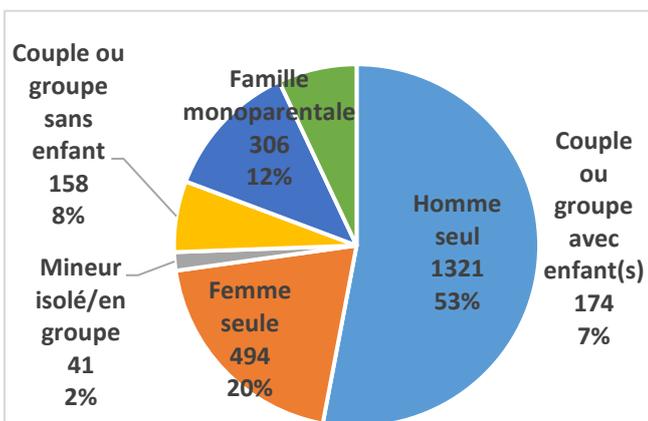
Pour la première fois depuis 2018, le nombre d'enfant de moins de 3 ans diminue : 153 en 2018, 192 en 2019, 204 en 2020 et 224 en 2021, 265 en 2022 et 247 en 2023.

Le public jeune majeur (18 à 24 ans) reste important (plus de 600 ménages pour la deuxième année consécutive).

Comme chaque année, les 25 à 34 ans est la tranche d'âge la plus représentée : 23%.



Source : SISIAO 115, SIAO 49, 2023



70% des ménages sont isolés (femmes ou hommes seuls)

La prépondérance des personnes seules demandeuses s'explique par une offre de hébergements d'urgence adaptée aux petites compositions familiales.

Source : SISIAO 115, SIAO 49, 2023



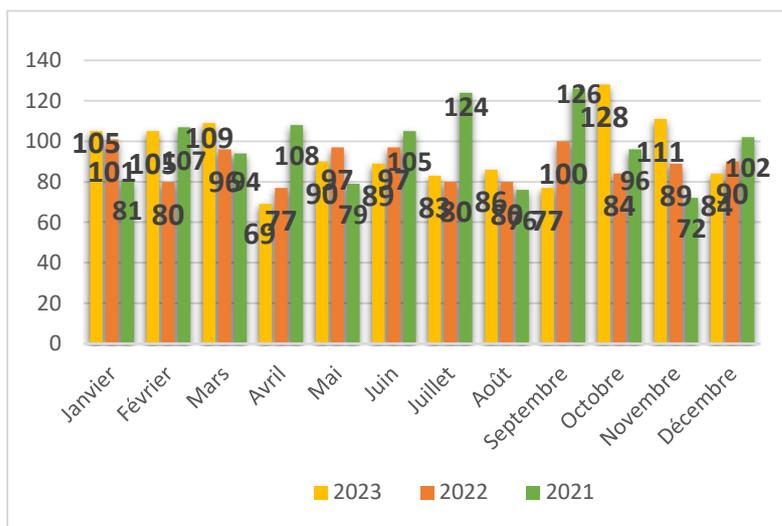
PARCOURS urgence - insertion

412 ménages ayant fait appel au 115 ont également déposé une demande d'hébergement d'insertion

1 136 demandes d'insertion – 1 136 ménages – 1 928 personnes

L'ACTIVITÉ ET L'ORIENTATION

Nombre mensuel de demandes d'hébergement d'insertion en 2023



Source : SIAO49, de 2021 à 2023

Situé toujours en dessous du niveau d'avant crise sanitaire (-180 demandes par rapport à 2019), le nombre de demandes augmente sur un an (+65 demandes par rapport à 2022).

En 2023, le SIAO a reçu 1 136 demandes d'hébergement d'insertion représentant 1 928 personnes. Les demandes d'insertion sont dans une dynamique similaire à l'année 2022. Le nombre de demande d'insertion mensuel est supérieur à celui de 2022 sur 7 mois en 2023.

En moyenne, 95 demandes sont reçues chaque mois contre 89 en 2022.

Le nombre de demandes par mois varie entre 77 (septembre) et 128 (octobre). En 2023, le nombre mensuel de demandes atteint son plus bas niveau en septembre comme en 2014.

73% des demandes ont été orientées vers un dispositif SIAO

347 ne correspondent pas à une orientation par le SIAO (logement autonome, autres dispositifs...)

2 dispositifs dépassent les 100 orientations en 2023 (contre 3 en 2022) : la Sous-location /IML (28.3% des orientations) et le CHRS Insertion (23.6% des orientations).

La sous-location/IML reste le premier dispositif vers lequel les ménages sont orientés depuis 2021, suivi du CHRS Insertion qui se classe en deuxième position.

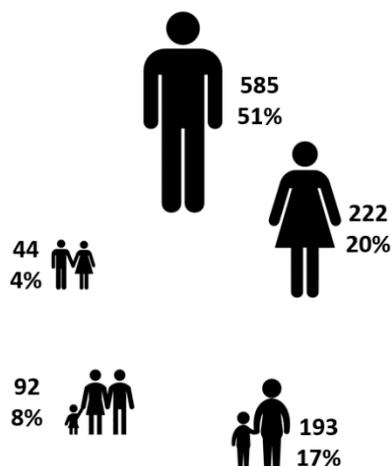
Orientations par dispositifs entre 2018 et 2023

	Nombre d'orientations					
	2023	2022	2021	2020	2019	2018
Sous-location / IML	259	284	263	199	199	155
CHRS Insertion	216	180	187	242	221	274
Résidence Sociale + ALT	86	90	126	93	106	78
Pension de famille + ALT	80	81	112	82	89	64
ALT réfugiés	79	104	129	99	128	105
FJT + ALT FJT	75	38	38	30	38	30
Résidence Accueil	37	29	28	40	34	39
CHRS Stabilisation	32	48	74	98	130	126
ALT + Habitat Mômes	23	20	13	23	65	146
CHRS Hors Les Murs	10	10	7	4	13	12
CHRS Bas seuil	9	2	7	13	14	21
Sous-location Réfugiés	0	7	22	28	19	-
ASLL	9	-	-	-	-	-
Bien Chez Moi	-	2	2	-	-	-
Ensemble	915	895	1009	951	1056	1050

Source : SIAO49 (tableau Excel), 2023

TYPLOGIE DES MÉNAGES

Composition familiale des ménages demandeurs en 2023



71% des ménages sont des personnes seules

Il s'agit principalement d'hommes seuls (51% des demandes). Leur part a diminué de 9 points de % entre 2019 et 2023.

Les familles monoparentales sont majoritairement des femmes seules avec enfants (173 des 193 familles monoparentales) en 2023.

La part des familles avec enfants oscille entre 7 et 9% sur trois ans.

Les « chefs de famille » des ménages demandeurs entre 25-44 ans restent les plus nombreux en 2022 (608 sur 1136).

L'ensemble des tranches d'âge des « chefs de famille » augmente sur un an à l'exception des 25 à 44 ans qui se stabilise.

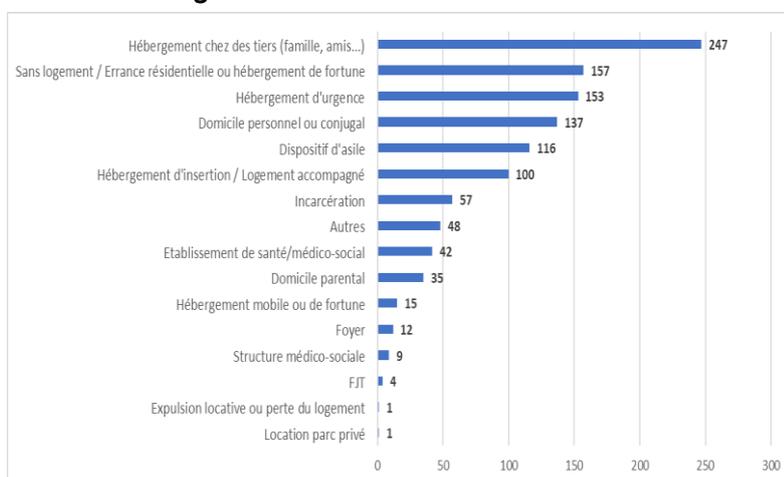
Source : SIAO49 (tableau Excel), 2023

Type d'hébergement des ménages au moment de la demande en 2023

« L'hébergement chez des tiers » reste depuis 2016, le premier type d'hébergement au moment de la demande.

La part des personnes présentes dans un hébergement d'urgence, d'insertion ou un logement accompagné baisse (22% en 2018, 20% en 2019, 18% en 2020, 21% en 2021 et 2022 et 13% en 2023).

La part des personnes sans logement ou en logement de fortune diminue par rapport à 2022 (14% en 2023, 18% en 2022, 17% en 2021, 21% en 2020 et 22% en 2019).



Source : SIAO49 (tableau Excel), 2023

SUIVI DES PARCOURS

Les ménages entrés par dispositifs et selon l'arrondissement en 2023

Dispositif	Angers	Cholet	Saumur	Segré	Ensemble
ALT	1 1%		4 5%		5 1%
ALT Réfugiés	6 4%	5 5%	19 23%	5 28%	35 10%
CHRS Bas seuil			5 6%		5 1%
CHRS Hors les Murs		5 5%			5 1%
CHRS Insertion	37 23%	34 36%	15 18%	1 6%	87 24%
CHRS Stabilisation	7 4%	1 1%	12 14%		20 6%
FJT + ALT FJT	25 16%	5 5%	1 1%	1 6%	32 9%
Habitat Môme			3 4%		3 1%
Pension de famille + ALT PF	26 16%	2 2%	4 5%	7 39%	39 11%
Résidence Accueil	8 5%	4 4%	7 8%		19 5%
Résidence Sociale + ALT RS	7 4%	13 14%			20 6%
Sous-location / IML	44 27%	26 27%	13 16%	4 22%	87 24%
Ensemble	161 100%	95 100%	83 100%	18 100%	357 100%

Source : SIAO49 (tableau Excel), 2023

Un délai médian d'attente de 169 jours avant l'entrée

357 ménages (603 personnes) sont entrés dans un dispositif d'hébergement d'insertion en 2023 soit une diminution (-36 entrées) par rapport à 2022. Le nombre d'entrées reste en dessous du niveau d'avant crise (-119 entrées par rapport à l'année 2019).

Les deux principaux dispositifs intégrés par les ménages restent la Sous-Location/IML et le CHRS Insertion.

45% des ménages sont entrés dans une structure de l'arrondissement d'Angers, 27% dans l'arrondissement de Cholet, 23% dans l'arrondissement de Saumur et 5% dans celui de Segré.

Une capacité d'absorption des orientées de 39% (rapport entre orientations et entrées).